

2017 年 11 月 15 日

各位

エンパワーヘルスケア株式会社

代表取締役社長 大西 洋

WEB 予約完了画面の不具合に関するお詫びとお知らせ

今般、弊社が運営する「EPARK 歯科」において、『WEB 予約完了画面が正しく表示されず、一部のユーザー様の予約が完了されない』という不具合が発生いたしました。ユーザーの皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

記

1, 不具合の発生期間

2017 年 10 月 19 日～2017 年 10 月 23 日

2, 不具合の内容

ユーザー様が予約を登録する際、本来であれば最終登録ボタンを押した後に表示される、WEB 完了画面が表示されず、EPARK 歯科の TOP ページに戻るといった現象が発生いたしました。このことにより、ユーザー様は予約が完了したと認識されているにもかかわらず、予約情報が弊社システムに反映されず、予約が入っていない状況となりました。

3, 発生原因

サイト全体の処理改善を目的とした改修を実施した際、プログラムに含まれていたバグによって障害が発生いたしました。

4, 被害の状況

今回の不具合が発生したのは、上記期間の一部のユーザー様に限られることもあり、現時点ではユーザー様に被害が発生した事実は確認されておりません。

5, 対応の状況

上記不具合の発生により、予約が完了できなかったユーザー様を対象に、申請窓口を設置いたしました。

該当するユーザー様は、以下の URL よりご申請いただくことが可能です。

<https://questant.jp/q/2G7JFY6B>

※ご申請いただいたユーザー様の予約状況を確認し、弊社より折り返しご連絡を差し上げます。

6, 再発防止に向けて

これまでよりも、さらに密度を上げたテストの徹底を実施すると同時に、監視および保守作業の強化を実施いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ
エンパワーヘルスケア株式会社
コールセンター
TEL 03-5733-6147