

2017年9月6日

各位

エンパワーヘルスケア株式会社  
代表取締役社長 大西 洋

### 個人情報を含む USB メモリの紛失に関するお詫びとお知らせ

今般、弊社において、顧客であるクリニックから郵送を受けた個人情報を含む USB メモリを紛失したことが判明しましたので、下記の通りお知らせいたします。なお、該当するクリニック（以下「本クリニック」）は1つであり、紛失対象の個人情報は特定しております。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 経緯

2017年5月23日、本クリニックより弊社宛に患者様の個人情報が入った USB メモリが郵送されました。その後当該郵送物の配達記録は確認されておりますが、弊社において当該 USB メモリの受領を確認できておりません。そのため当該 USB メモリは弊社内で紛失した可能性が高いものと判断し現在も捜索を継続しておりますが、当該 USB メモリの発見には至っておりません。

##### 2. 紛失した USB メモリに含まれている個人情報の内容

紛失した USB メモリに含まれている個人情報は、本クリニックにて受診された患者様のうち 530 名様分の氏名、郵便番号、住所、電話番号、性別、生年月日、年齢、初診算定日、最終診療日です。尚、保険種別や保険者番号は当該 USB メモリには保存されておりません。

##### 3. 被害の状況

現時点では患者様情報の不正使用等の被害が発生した事実は確認されておりません。

##### 4. 対応の状況

(1) 該当する患者様に対し、本クリニックより書面等にて事実関係の通知及び謝罪を実施するとともに、本クリニックが患者様からのお問い合わせ専用窓口を設置しております。

(2) 本クリニックが個人情報保護委員会に対して、また、弊社が関連する当局に対して、それぞれ内容の報告を行いました。

5, 再発防止に向けて

弊社は、提供するサービスの運用規定として記録媒体での個人情報の受渡を禁止しておりましたが、今回の事態を招いたことを深刻に受け止め、社員教育の更なる徹底と情報管理の適正化・厳格化を図る所存です。また、今後このような事故が発生することのないよう、当該運用規定を徹底することとし、郵送物の管理体制を見直してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ  
エンパワーヘルスケア株式会社  
メディカルリザーブ営業部  
TEL 0120-981-354